

利用規約

本規約は、株式会社カーク(以下「カーク」という)がインターネット上の法人向け電子カタログ販売サイトCAHC-MALL.com(以下「C'sMALLサイト」という)において提供するサービス(以下「C'sMALLサービス」という)の利用について定めるものです。

本規約はお客様がC'sMALLサービスを利用するにあたって、またはC'sMALLサービスを利用して行う日本国内向けの一切の取引について適用するものとします。

お客様は本規約の一切を遵守するものとします。

なお、お客様とカークとの間において締結済みの売買に関する契約(以下「原契約」という)が存在する場合において本規約と矛盾する定めがある場合は、原契約の定めを優先するものとします。又、契約を交わしていない場合においても、現状 継続してお取引がある場合は、その取引条件項目が優先するものとします。

1. ユーザーID・お客様番号・パスワードの管理について

- カークは登録申請を行っていただいたお客様の管理者ごとに、所定のユーザーID、お客様番号及び初期パスワードを設定し、C'sMALLサイトに登録します。ユーザーID、お客様番号及び初期パスワードは、登録完了後カークよりお客様にお知らせします。
- お客様はユーザーID、お客様番号及び初期パスワードを受け取った後に、カークが設定した初期パスワードをお客様の責任において変更することができます。
- お客様はお客様の責任において、当該ユーザーID、お客様番号及びパスワードを管理しなければならないものとします。
- お客様は全ての種類のユーザーID、お客様番号及びそのパスワード(以下「ID等」という)を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、担保に供する等の行為はできないものとし、お客様の管理者がカークより許可された権限内において登録されたID等についても同様とします。
- お客様は、ID等の盗難または第三者による使用の事実を知った場合、直ちにその旨をカークに連絡するものとします。
- カークは、ID等の利用の誤りや前項に掲げた不正使用、さらには漏洩、盗難等により損害が生じても、一切の責任を負わないものとします。

2. 商品の注文方法について

お客様は、C'sMALLサイト上の所定の商品注文手続きに従って必要事項を入力することにより、カークに対して商品の購入申請を行うことができます。

3. 売買その他契約の成立時期について

お客様がC'sMALLサービスを利用して購入申請を行い、カークが当該購入申請を最終承諾した時点で、お客様とカークとの間で売買その他の契約が成立したものとします。カークが当該商品の生産中止等の理由により最終承諾しない場合には、お客様にご連絡します。なお、カークはC'sMALLサイト上に正確なカタログ情報を掲載するように努めておりますが、掲載情報に関してカークが意図しない誤表示がされる場合があります。このような場合、カークは、購入申請を承諾する時点で、お客様にお知らせの上お取引をお願いする場合があります。

4. 商品のお届けについて

- カークが当該購入申請を承諾した時点から、原則としてC'sMALLサイト上に記載されている標準納期にしたがって製品出荷手続きを行います。
- お客様への実際のお届け所要日数は、ご購入申請された商品、ご購入申請時間、お届け先エリア等によって異なります。
- ご購入申請時の内容や必要項目に不備もしくは誤記がある場合、通信事情や製造業者もしくは在庫事情等によってカークで通常の購入申請受け付け処理ができない場合及び交通事情、休日、土曜、日曜、祝日、年末年始、中元時期、夏期休暇中などの事情により予定通りの出荷ができない場合
- 大口のご購入申請、別途お見積もりが必要な商品などにつきましては、個別にお届け予定日をご連絡させていただきます。
- 商品の荷姿、重量によっては、車上渡しとさせていただきます場合があります。

5. 商品のお引渡しについて

ご購入申請時にご指定いただいたお届け先に配送したことをもって、商品のお引渡しは完了したものとします。また、商品の危険負担は、お客様との間で商品の所有権がお引渡し以前に移転するとの個別約定がある場合を除いて、商品引渡しが完了した時点をもって、お客様に移転されるものとします。

6. 消費税、送料について

- C'sMALLサイトに掲載される商品の価格には消費税が含まれておりません。お客様には別途消費税をご負担いただきます。
- C'sMALLサイトに掲載される商品の価格には原則として送料が含まれております。但し、特別な配送方法が必要とされる場合やお客様のご都合により緊急配送など通常の配送サービス以外の手配を行った場合には、別途特別配送手数料を加算する場合がございます。

7. お支払いについて

商品代金などのお支払いは、カークが発行する請求書に基づき、カーク所定の口座への銀行振込とさせていただきます。毎月の締日、お支払い期日等の諸条件につきましてはお客様と個別協議の上決定させていただきますが、取り決めの無い場合は月末締め翌月末日払いとなります。お支払い期日が金融機関の非営業日の場合は、直前の営業日とさせていただきます。なお、振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。

8. お届けした商品を受領いただけない場合の取扱いについて

- お客様がご購入申請いただいた商品の受領にに応じていただけない場合、その他お客様側の事情でご購入申請時にご指定いただいたお届け先への配送ができない場合は、カークにて7日間(以下「保管期間」という)を限度として当該商品の保管をいたしますが、別途保管料を申し受ける場合があります。また、お客様のご都合(お届け先の指定間違いなど)により商品の再配送が必要になった場合には、別途再配送手数料を申し受けます。
- 保管期間内に当該商品の受領を承諾されない場合は、ご購入申請を解約されたものとみなし、当該商品相当額および諸経費を違約金として申し受ける場合があります。

9. 責任

カークがお客様に対して負う責任はいかなる場合においても関連するご購入申請の請求金額相当額を上限とさせていただきます。

10. 不可抗力による免責について

天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、ご購入申請いただいた商品のお引渡しが遅延したり、お引渡しができない場合は、すみやかにお客様にお知らせいたします。ただし、このことによりお客様が損害を被られたとしても、カークは責任を負いかねます。

11. C'sMALLサービスの中断

以下のいずれかの事由に該当する場合、カークはお客様に事前に通知することなく、一時的にC'sMALLサービスを中断する場合があります。

- C'sMALL.comサイトの保守点検・更新を定期的に、または緊急に行う場合
- 天災、火災、停電などの不可抗力によりC'sMALLサイトの運営が困難な場合
- その他運用上、技術上やむを得ない事情によりC'sMALLサービスを一時中断する必要があるが生じた場合

12. 商品ご購入申請後の取り消しについて

カークでは、お客様のご購入申請を承諾後ただちに当該商品の出荷処理を行いますので、ご購入申請後の取り消しはできません。

13. 商品の瑕疵・返品・交換について

- お客様は、商品の到着後直ちにその数量、内容、瑕疵の有無等について検査するものとし、万が一商品に注文との相違や瑕疵がある場合は、直ちにカークにご連絡ください。この場合、お客様には必要に応じて瑕疵等の存在を立証する書面(写真等を含む)の提出をお願いすることがあります。商品の到着後5営業日以内にお客様からカークにご連絡がなかった場合は、お客様の検査に合格したものとみなします。
- お客様のご都合(ご購入申請の間違いなど)による返品・交換はお受けできません。ご不明な点につきましては、弊社営業担当者まで、お問い合わせ下さい。

14. 販売限度額について

掛売りのお客様については1ヶ月間(締日期間内)にお客様にご利用いただける商品代金の累計合計額上限(以下「販売限度額」という)を予め設定させていただく場合があります。お客様からのご購入申請金額が販売限度額を超過する場合は、当該ご購入申請をお断りする場合、もしくは所定のお届け期間内に商品をお届けできない場合があります。

15. 遅延損害金

お客様から所定の期日に支払が無かった場合、当該支払債務に対して、その支払期日の翌日から完済日まで年率14.6%(365日の日割計算)の遅延損害金を請求させていただきます。

16. 登録の取り消しについて

- お客様に以下の事項が生じた場合、カークは、C'sMALLサイトへのお客様の登録を取り消すことができるものとします。

<1> お客様が商品代金の支払いを遅延または怠り、カークが相当期間を定めて催告したにもかかわらずお支払いいただけないとき
<2> お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手について、不渡り処分を受けられたとき
<3> お客様において、保全処分、強制執行または競売の申立てを受け、破産・民事再生・会社更生・会社整理・特別清算その他法的整理の申立てをなし、または受け、もしくは公租公課の滞納処分を受けられたとき
<4> お客様が自らまたはその役員・従業員等が、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力に該当することが判明し
<5> お客様が本規約に違反したとき
- カークがお客様の登録を取り消した場合、お客様はC'sMALLサービスのご利用に伴い生じた全債務について期限の利益を失い、ただちにカークに対して債務全額をお支払いいただきます。また、カークに代金回収にかかわる費用が発生した場合は、お客様にご負担いただきます。

17. 届出事項の変更について

- 登録申請手続時にご申請いただいた、お客様の社名・住所・代表者・電話番号・ファクシミリ番号・Eメールアドレス・担当者等を変更される場合は、ただちにカークにご連絡ください。
- ご連絡がない場合には、商品の延着その他不測の事態に対して、カークは責任を負いかねます。なお、ご申請いただいた住所にお届けした後に、改めて変更された住所へお届けする場合には、別途配送料をご負担いただきます。

18. お客様情報の取扱い

お客様の登録情報やC'sMALLサイトのご利用状況等に関する情報を第三者に開示することは、警察・裁判所など公的機関からの書面をもった請求以外に一切利用いたしません。

19. 禁止行為

お客様は、C'sMALLサービスを利用するにあたり、以下に該当する行為を行ってはならないものとします。

- お客様登録申請の際に、虚偽の申請を行う行為
- 他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
- C'sMALLサイト上の情報を改ざんする行為
- C'sMALLサイト上に有害なコンピュータプログラム等を送信、または書き込む行為
- C'sMALLサイト上に掲載されている著作権、知的財産権を侵害する行為
- カーク内コンピュータシステムの他領域への不正侵入
- その他カークが不適切と認めた行為

20. 情報無断使用の禁止

お客様がC'sMALLサイトから得られる情報を、事前の承諾なく他者に開示したり、複製・送信・改ざん・編集等を行うことはできないものとします。

21. 商品取扱上の注意

ご購入された商品については、ご使用になる前に必ず商品本体、箱あるいは取扱説明書の「警告表示」をお読みいただき、記載内容を厳守してください。

22. 準拠法・合意管轄裁判所について

本規約の準拠法は日本法とします。本規約に関する一切の紛争におけるお客様とカークとの第一審の合意専属管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

23. 利用規約の改定について

お客様は、本規約に特に定めている場合を除いて、C'sMALLサイト上に改定版が記載されたことにより、改定日以降、本規約の改定をご承認いただいたものとさせていただきます。

以上